



**Services Commerciaux**

220, Rue Pommarin  
38430 – MOIRANS

**Téléphone : 0 438 038 038**

Télécopie : 0 438 038 011

Moirans, le 24 juin 2009

**TRES URGENT ET IMPORTANT**

**OBJET : NOTIFICATION IMPORTANTE SECURITE PRODUIT**

Chers clients,

Nous vous écrivons pour vous informer d'un problème de sécurité qui requiert toute votre attention portant sur les chaussures de skis de fond de marque ROSSIGNOL des séries Xium et X11 produites après décembre 2007. Nous rappelons ces chaussures car les semelles pourraient se désolidariser du dessus de la chaussure pendant l'utilisation et entraîner une perte de contrôle de l'utilisateur et une chute.

Une partie seulement des chaussures commercialisées entre décembre 2007 et juin 2009 sont rappelées et une simple inspection visuelle permet de déterminer si la paire de chaussure est concernée par le rappel. Les chaussures vendues avant décembre 2007 ou après juin 2009 ne sont pas concernées. Les produits concernés le rappel sont identifiés par un numéro de série de 5 ou 6 chiffres, qui se trouve imprimé à l'intérieur de la chaussure droite, sous la semelle de propreté amovible (voir photo ci-dessous). Si les chaussures ne portent pas un des numéros listés ci-dessous, elles ne font pas l'objet d'un rappel.

Les lots de produits concernés sont ceux de la liste suivante :

Code produit	Description	no de série
RI71010	X-IUM WC SKATE SILVER/SOLAR	711893
		7 4460
		7 5958
		8 1395
		8 288
		8 4377
		8 5078
		8 8779
RI71020	X-IUM WC SKATE LVF SILVER/SOLAR	7 1012
		8 287
		8 4376
		8 5079

RI71030	X-IUM WC CLASSIC SILVER/SOLAR	711894 7 3507 8 285 8 4378 8 5080 8 8775 8 9536
RI71040	X-IUM WC CLASSIC LVF SILVER/SOLAR	7 1014 8 264 8 4379 8 5082
RI71070	X-IUM WC SKATE FW SILVER/WH	7 1015 7 4242 8 2919 8 4380 8 5083 8 9537
RI71080	X-IUM WC CLASSIC FW SILVER/WH	7 3508 8 262 8 4381 8 5084
RI72000	X-11 SKATE	7 5959 8 259
RI72050	X-IUM WC PURSUIT SILVER/SOLAR	7 3509 8 286 8 4382 8 5085
RI76010	X-IUM J SKATE SILVER/SOLAR	7 1016 8 1396
RI86070	X-IUM J COMBI SILVER/SOLAR	8 770

Selon nos registres, nous vous avons expédié des paires de modèles de chaussures potentiellement concernées pendant la période du 1<sup>er</sup> décembre 2007 au 1<sup>er</sup> juin 2009. Nous vous demandons de mettre immédiatement en place la procédure suivante :

- 1- Cesser toute utilisation des chaussures de ski de fond potentiellement concernées, retirer les des coureurs et identifier les clairement comme stocks ne pouvant être utilisés.
- 2- Inspecter toutes les chaussures de ces modèles afin de vérifier si elles portent l'un des numéros de série précités.
- 3- Renvoyer nous les chaussures concernées à l'adresse ci-dessous. Des chaussures de remplacement vous seront adressées dans les meilleurs délais.

Skis Rossignol SAS  
Service Après-Vente  
Parc d'activités de Grenoble Air Parc  
38590 Saint-Etienne de Saint-Geoirs

N'hésitez pas à contacter le service client au numéro ci-dessous pour toute information qui vous serait utile : 04 38 03 80 38 ou directement à l'assistant de votre service.

Cette décision est prise en vue de garantir à nos clients des produits conformes à nos exigences de qualité. Nous sommes désolés de cette situation et vous prions d'accepter nos excuses.



SKIS ROSSIGNOL S.A.S – Société par Actions Simplifiées au Capital de 50.000.000 euros.  
Siège Social : 220, Rue de Pommarin 38430 - MOIRANS - France – RC 056 502 958 RCS GRENOBLE  
N° TVA intracommunautaire : FR 280 56 50 29 58 – [www.rossignol.com](http://www.rossignol.com)

